

Política integrada

Tanto la Dirección de Factum IT como toda su Organización, asumimos una Política Integrada de Gestión de Calidad, Gestión ambiental y Seguridad de la Información, que está basada en los siguientes principios, comprometiéndonos a mantener y mejorar un sistema de gestión de la Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información que cumple con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 27001:2017, y del ENS para un alcance de **“EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CIBERSEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, GESTIÓN DE SERVICIO DE OUTSOURCING INFORMÁTICO, GESTIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE REMOTO Y ASISTENCIA TÉCNICA”**, y se ajusta a la estrategia de la Organización:

- *Satisfacer al máximo las expectativas que el cliente tiene de nuestros servicios como objetivo primordial, estableciendo una estrecha colaboración con los mismos, que nos permita detectar sus necesidades y dar respuesta a las mismas eficientemente.*
- *Fomentar unas relaciones con nuestras partes interesadas caracterizadas por la cooperación y comunicación abierta; estamos comprometidos a responder de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.*
- *Conseguir la satisfacción de todos los colaboradores de Factum IT en su trabajo diario, mejorando nuestra formación, capacitación, motivación y estableciendo una fluida comunicación entre todos los niveles de la Compañía.*
- *Gestionar la actividad de nuestra Compañía mediante procesos, con una evaluación constante de los mismos, adaptándolos a la evolución del mercado y a las necesidades de nuestros Clientes.*
- *Impulsar nuestro Sistema de Gestión Integrado y su mejora continua, estableciendo objetivos y recursos necesarios, haciendo participe a cada colaborador de su consecución.*
- *Velar por garantizar la seguridad de los sistemas de información, así como de los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por Factum IT a sus clientes.*
- *Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.*
- *Inculcar a todo el personal una cultura de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación. La asunción de las responsabilidades de cada uno (a todos los niveles de la organización) en relación con la gestión ambiental, es una herramienta clave para lograr una protección ambiental eficaz.*
- *Fomentar una cultura de empresa basada en la seguridad de la información.*
- *Velar por garantizar la confidencialidad, integridad, autenticidad, trazabilidad y disponibilidad de cualquier información de la compañía.*

El cumplimiento de la Política Integrada es responsabilidad de todos. Mediante nuestro esfuerzo y la cuidadosa aplicación de sus principios conseguiremos garantizar la Calidad Total de nuestros servicios y lograr nuestro principal objetivo:

**“La plena satisfacción de todos nuestros Clientes y Colaboradores,
respetando el Medio Ambiente y garantizando la seguridad de la
información”**

En Madrid, a 11 de mayo de 2025,



Fdo. La Dirección